

Telekonsultacje z lekarzami Ośrodka Zdrowia w Wiśniówce.

Telekonsultacje

W związku z epidemią koronawirusa, w trosce o naszych Pacjentów, wprowadziliśmy telekonsultacje w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej (lekarz, pielęgniarka),

Zasady odbywania telekonsultacji:

- Teleporady realizujemy TYLKO na polskie numery telefonów.
- Wszystkie telekonsultacje są nagrywane.
- Przed teleporadą istnieje możliwość przysłania wyników badań, które chcesz omówić z lekarzem na adres email przychodnia.wisniowka@caritas.pl. W tytule wiadomości proszę napisać: teleporada – data i godzina teleporady – nazwisko lekarza, zaś w treści emaila swoje dane.
- Podczas umówionego terminu telekonsultacji należy przebywać w cichym pomieszczeniu w mieszkaniu (nie w pracy), mieć przy sobie coś do notowania oraz własną dokumentację medyczną (wyniki, wypisy, itd).
- Będziemy telefonowali do Ciebie w przedziale czasu do godziny od umówionego terminu z zastrzeżonego nr telefonu lub z identyfikacją. Upewnij się, że zezwoliłeś na otrzymywanie połączeń telefonicznych bez identyfikacji nr dzwoniącego. Wykonamy do Ciebie maksymalnie 3 połączenia. Jeżeli nie odbierzesz lub będziesz poza zasięgiem lub będziesz mieć zajęty telefon – anulujemy Twój termin.

Od 16 marca 2021 r. obowiązuje rozporządzenie ministra zdrowia ograniczające pacjentom dostęp do teleporad. W myśl tego rozporządzenia teleporadę w POZ można udzielić gdy:

1. pacjent lub opiekun ustawowy wyraził na to zgodę (**wyjątek:** podejrzenie zakażenia COVID-19)
2. u pacjenta nie podejrzewa się choroby nowotworowej
3. u pacjenta nie nastąpiło pogorszenie stanu zdrowia z powodu choroby przewlekłej i nie wystąpiły nowe objawy tej choroby
4. porada nie dotyczy dziecka do lat 6 (**wyjątek:** wcześniej było osobiste badanie i teleporada jest kontynuacją leczenia, kontrolą)
5. nie jest to pierwsza wizyta pacjenta po zapisaniu się do przychodni (**wyjątek:** podejrzenie zakażenia COVID)
6. dotyczy wystawienia:
 - recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia
 - zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wybory medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej
 - zaświadczenia

Jeżeli w trakcie teleporady lekarz zorientuje się, że wg. nowego rozporządzeni ministra zdrowia występuje jakaś przesłanka, że pacjent nie może mieć teleporady, będzie miał obowiązek przerwać udzielanie teleporady i zalecić pacjentowi zarejestrowanie się i przybycie do przychodni na wizytę osobistą !

Istnieje możliwość przysłania wyników badań, które chcesz omówić z lekarzem na adres email rejestracji: przychodnia.wisniowka@caritas.pl . W tytule wiadomości proszę napisać: teleporada – data teleporady – nazwisko lekarza.