

# Telekonsultacje z lekarzami Ośrodka Zdrowia Caritas we Włoszczowie (ul. Mleczarska 11, os. Broniewskiego 7a).

## Telekonsultacje

W związku z epidemią koronawirusa, w trosce o naszych Pacjentów, wprowadziliśmy **telekonsultacje w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej** (lekarz, pielęgniarka),

### Zasady odbywania telekonsultacji:

- Teleporady realizujemy TYLKO na polskie numery telefonów.
- Wszystkie telekonsultacje są nagrywane.
- Przed teleporadą istnieje możliwość przysłania wyników badań, które chcesz omówić z lekarzem na adres email:
  - ul. Mleczarska 11: [przychodnia.wloszczowa@caritas.pl](mailto:przychodnia.wloszczowa@caritas.pl)
  - os. Broniewskiego 7a: [so.wloszczowa@caritas.pl](mailto:so.wloszczowa@caritas.pl)

W tytule wiadomości proszę napisać: teleporada – data i godzina teleporady – nazwisko lekarza, zaś w treści emaila swoje dane.

- Podczas umówionego terminu telekonsultacji należy przebywać w cichym pomieszczeniu w mieszkaniu (nie w pracy), mieć przy sobie coś do notowania oraz własną dokumentację medyczną (wyniki, wypisy, itd).
- Będziemy telefonowali do Ciebie w przedziale czasu do godziny od umówionego terminu z zastrzeżeniem nr telefonu lub z identyfikacją. Upewnij się, że zezwoliłeś na otrzymywanie połączeń telefonicznych bez identyfikacji nr dzwoniącego. Wykonamy do Ciebie maksymalnie 3 połączenia. Jeżeli nie odbierzesz lub będziesz poza zasięgiem lub będziesz mieć zajęty telefon – anulujemy Twój termin.

**Od 16 marca 2021 r. obowiązuje rozporządzenie ministra zdrowia ograniczające pacjentom dostęp do teleporad. W myśl tego rozporządzenia teleporadę w POZ można udzielić gdy:**

1. pacjent lub opiekun ustawowy wyraził na to zgodę (**wyjątek:** podejrzenie zakażenia COVID-19)
2. u pacjenta nie podejrzewa się choroby nowotworowej
3. u pacjenta nie nastąpiło pogorszenie stanu zdrowia z powodu choroby przewlekłej i nie wystąpiły nowe objawy tej choroby
4. porada nie dotyczy dziecka do lat 6 (**wyjątek:** wcześniej było osobiste badanie i teleporada jest kontynuacją leczenia, kontrolą)
5. nie jest to pierwsza wizyta pacjenta po zapisaniu się do przychodni (**wyjątek:** podejrzenie zakażenia COVID)
6. dotyczy wystawienia:
  - recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia

- zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wybory medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej
- zaświadczenia

Jeżeli w trakcie teleporady lekarz zorientuje się, że wg. nowego rozporządzeni ministra zdrowia występuje jakaś przesłanka, że pacjent nie może mieć teleporady, będzie miał obowiązek przerwać udzielanie teleporady i zalecić pacjentowi zarejestrowanie się i przybycie do przychodni na wizytę osobistą !

**Istnieje możliwość przysłania wyników badań, które chcesz omówić z lekarzem na adres email rejestracji:**

- ul. Mleczarska 11: [przychodnia.wloszczowa@caritas.pl](mailto:przychodnia.wloszczowa@caritas.pl)
- os. Broniewskiego 7a: [so.wloszczowa@caritas.pl](mailto:so.wloszczowa@caritas.pl)

**W tytule wiadomości proszę napisać: teleporada – data teleporady – nazwisko lekarza.**